

## Directie

Optima Facto bvba  
T.a.v. Dhr. Yves Miserez  
Managing Director  
't Vlietje 8  
2800 Mechelen  
België

Tienen, 28 november 2001

Betreft: Corporate Development Process (CDP).

Geachte heer Miserez,

Wij wensen u via dit schrijven onze tevredenheid te bevestigen.

In de periode januari – april 2001 heeft u bij ons een studie uitgevoerd rond het verhogen van de motivatiegraad van de medewerkers. Wij kozen voor uw methodologie met het 'Corporate Development Process' omwille van de actiegerichtheid en de pragmatische output van de studie.

De resultaten van de studie hebben ons een ruime input gegeven om een aantal aspecten van leidinggeven constructief verder uit te bouwen binnen onze bedrijfscultuur.

De besproken resultaten hebben – buiten de bevestiging van bepaalde situaties - een aantal domeinen aangeduid waar de huidige managementaandacht en leiderschapstijl anders moeten worden ingevuld.

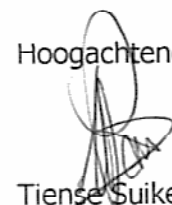
De manier waarop de rapporten voor de verschillende kaders zijn opgesteld gaf hun de nodige munitie om de symptomen van demotivatie te gaan bestrijden op de vloer.

Er zijn een aantal specifieke initiatieven uit ontstaan, zoals interne benchmarking, maandelijkse infomeetings, info-krantjes in een nieuw elan, een betere werksfeer in bepaalde teams.

Waar nodig hebben wij een verdere coaching voorzien. Wij zijn verheugd vast te stellen dat deze begeleiding operationeel is. Zowel de leiderschapstijl wordt besproken naar de 'direct reports' toe, maar ook indicatoren, procedures en 'dagelijkse calamiteiten' komen aan bod.

Ons baserend op de resultaten en de mogelijkheden die CDP ons gegeven heeft voor de middellange termijn, geven wij het advies binnen de andere vestigingen van de Tiense Suikerraffinaderijen – en aan andere bedrijven - om deze methodologie ook toe te passen.

Hoogachtend,



Tiense Suikerraffinaderij  
Jacques Peeters  
Directeur